

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI AIR LIQUIDE WELDING CENTRAL EUROPE s.r.o. (ďalej len „VOP“)

Klauzula č. 1: Zhrnutie

Nižšie uvedené VOP upravujú práva a povinnosti spoločnosti Air Liquide Welding Central Europe s.r.o., ďalej len ako ALWCE a zákazníka týkajúce sa predaja tovarov, procesov, systémov, riešení a služieb súvisiacich so zariadením na zvaranie a rezanie. Všetky služby, ktoré spoločnosť ALWCE ponúka, sú zamerané na firemných zákazníkov.

Pri každej objednávke zadanej spoločnosťou ALWCE platí, že si zákazník tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Tieto VOP sú k dispozícii na web stránke ALWCE: www.airliquidewelding.sk.

Za žiadnych okolností nie je zákazník oprávnený tvrdiť, že nebol s týmito VOP oboznámený; uvedené platí bez výnimky. V prípade, že sú tieto VOP v rozpore so všeobecnými nákupnými podmienkami zákazníka, majú tieto VOP prednosť.

Výskum, dokumenty a akékoľvek informácie poskytnuté spoločnosťou ALWCE, s výnimkou propagačných letákov a užívateľských informácií, zostávajú majetkom ALWCE a sú považované za dôverné. Bez písomného súhlasu ALWCE nemôžu byť poskytnuté tretím osobám alebo využívané zákazníkmi na iné účely ako na používanie príslušného dodávaného tovaru. Obchodné návrhy ALWCE sú tiež považované za dôverné.

Klauzula č. 2: Objednávka

Objednávky sa považujú za konečné až po ich potvrdení v písomnej forme. Takto potvrdená objednávka nemôže byť zmenená bez predchádzajúceho súhlasu ALWCE. V prípade, že zákazník potvrdenú objednávku zruší, akékoľvek už zaplatené splátky zostávajú vo vlastníctve spoločnosti ALWCE ako zmluvná pokuta. V prípade, že zákazník zruší objednávku po uplynutí 7 dní odo dňa jej potvrdenia, má ALWCE nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty od zákazníka vo výške 40% hodnoty zrušenej objednávky.

Klauzula č. 3: Cena

Ceny predávaných tovarov sú ceny platné k dátumu podania objednávky. Ceny sú uvádzané v EUR ako konečné ceny bez DPH. Pri ďalších tovaroch budú ceny určené na základe písomnej dohody medzi stranami. Ak nie je uvedené inak, ceny pre export sú vždy DDU. Spoločnosť ALWCE si vyhradzuje právo svoje ceny kedykoľvek zmeniť. Zároveň sa však zaväzuje, že pri tovaroch, ktorých objednávky ALWCE už písomne potvrdila bude fakturovať ceny platné pre tieto tovary v dobe prijatia objednávky.

Recyklačné poplatky:

Zákazník je zodpovedný za doručenie strojov a použitého materiálu na miesta tomu určené.

Klauzula č. 4: Dodanie

Dodaním tovaru sa rozumie odovzdanie tovaru priamo zákazníkovi, poslanie oznámenia zákazníkovi, že je tovar pripravený v obchode, alebo dodaním tovaru na miesto, ktoré zákazník uviedol v objednávke.

Termín dodania uvedený pri prijatí objednávky má iba orientačný charakter a v žiadnom prípade nie je garantovaný. Rovnako aj prípadné dôvodné oneskorenie v dodaní tovaru neopravňuje zákazníka k náhrade škody alebo k zrušeniu objednávky. Prípadná žiadosť o predĺženie termínu dodania zo strany zákazníka podlieha súhlasu spoločnosti ALWCE, pričom zákazník bude povinný zaplatiť spoločnosti ALWCE náklady vyplývajúce z takéhoto oneskoreného dodania tovaru podliehajúce rovnakým podmienkam ako pri oneskorení platbe. V prípade straty alebo poškodenia tovaru počas dopravy je zákazník povinný ihneď po obdržaní tovaru do objednávky tovaru uviesť všetky reklamácie obdržaného tovaru. Takáto reklamácia musí byť zaslaná spoločnosti ALWCE v písomnej forme formou doporučenej zásielky s doručenkou, a to do 3 dní odo dňa dodania tovaru. Reklamácia dodávky tovaru, ktorý nezodpovedá objednávke musí byť zaslaná spoločnosti ALWCE ihneď, a potvrdené písomne do 3 dní odo dňa dodania tovaru. V opačnom prípade spoločnosť ALWCE nenesie voči zákazníkovi žiadnu zodpovednosť za takúto dodávku.

Klauzula č. 5: Vyššia moc

ALWCE nie je zodpovedná za nesplnenie alebo za oneskorené splnenie ktorejkoľvek tu uvedenej povinnosti, ak k nemu došlo z dôvodu pôsobenia vyššej moci. Na tieto účely Vyššia moc znamená pri všetkej starostlivosti nepredvídateľnú a zároveň pri vynaložení všetkého možného úsilia neodvrátimeľnú udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle spoločnosti ALWCE.

Klauzula č. 6: Prevzatie. Prechod nebezpečenstva.

Katalógové tovary nie sú nijak formálne preberané, s výnimkou osobitných prípadov. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka momentom odoslania tovaru, s výnimkou dodávok do zahraničia; v tomto prípade sa prechod nebezpečenstva škody na tovare riadi podmienkami INCOTERM používanými spoločnosťou ALWCE.

Klauzula č. 7: Platobné podmienky

Ak nie je dohodnuté inak, faktúry za katalógové tovary budú splatné pri dodaní tovaru bez ďalších zliav, a môžu byť platené buď v hotovosti, bankovým prevodom za podmienok dohodnutých v objednávke alebo neodvolateľným potvrdeným akreditívom za podmienok uvedených v objednávke. Odklad dátumu platby, neuhradenie zmenky v určenom termíne splatnosti alebo neuhradenie niektorej zmenky či faktúry bude považované bez potreby ďalších formalít alebo formálnej žiadosti o uskutočnenie platbu za nezaplatenie faktúry alebo zmenky a bude odôvodňovať okamžité vymáhanie všetkých čiastok dlžných spoločnosti ALWCE, vrátane tých, ktoré nie sú zatiaľ splatné. V prípade nezaplatenia v stanovenej dobe splatnosti je spoločnosť ALWCE oprávnená od zákazníka požadovať zmluvnú pokutu vo výške úroku z omeškania z dlžnej sumy po splatnosti za každý deň omeškania; nárok na náhradu škody vzniknutej spoločnosti ALWCE tým nie je dotknutý. Úrok z omeškania na tieto účely bude použitý platný úrok v čase dodávky tovaru uvedený na faktúre, ak nie je uvedené inak v zmluve medzi ALWCE a zákaznikom, ktorej podmienky prevažujú.

Klauzula č. 8: Záruka

Záruka poskytovaná spoločnosťou ALWCE sa vzťahuje na všetky manuálne a automatizované zariadenia. Uvedená záruka sa vzťahuje na všetky diely, ktorých vadnosť bola preukázaná vo výrobe, pri montáži alebo z dôvodu chyby materiálu. Záruka pokrýva opravu alebo výmenu vadných dielov na náklady spoločnosti ALWCE. Vadné diely vymenené v rámci záruky bez poplatku zostávajú majetkom ALWCE. Záruka sa nevzťahuje na diely bežného opotrebovania a na prídavné materiály. Rovnako sa záruka nevzťahuje na vady spôsobené nevhodným užívaním, nevhodnou údržbou alebo kontrolou, nebanalnosťou, úpravou a opravou prostredníctvom dielov, ktoré na tieto účely nie sú určené alebo nie sú vyrábané spoločnosťou ALWCE. Dĺžka záručnej doby je stanovená v záručnom liste alebo na web stránke spoločnosti ALWCE a závisí od druhu tovaru; začína plynúť odo dňa vystavenia faktúry spoločnosti ALWCE. ALWCE neposkytuje iné záruky ako tie, ktoré sú uvedené v týchto VOP. ALWCE nenesie zodpovednosť za žiadne iné, špecifické požiadavky zákazníka. Ak nie je písomne medzi stranami dohodnuté inak, ALWCE neposkytuje záruku na určitý výsledok alebo výkon tovaru.

Klauzula č. 9: Zodpovednosť spoločnosti ALWCE. Náhrada škody

Zodpovednosť spoločnosti ALWCE je obmedzená len na plnenie záväzkov uvedených v týchto VOP. Spočíva výlučne v poskytovaní zmluvnej záruky zákazníkovi, definovanej v Klauzule č. 8 týchto VOP. Za žiadnych okolností nenesie spoločnosť ALWCE zodpovednosť za nefinančné alebo nepriame straty zákazníka, ako je ušlý zisk, pozastavenie výroby alebo strata úžitku a spoločnosť ALWCE nie je povinná zákazníkovi takúto škodu nahradiť. V prípade, že spoločnosť ALWCE nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú zákazníkovi, náhrada tejto škody voči zákazníkovi nepresiahne čiastky, ktoré zákazník za trvania zmluvy zaplatil spoločnosti ALWCE, vrátane všetkých položiek v rámci limitov povolených príslušnými predpismi.

Klauzula č. 10: Výhrada vlastníctva

Spoločnosť ALWCE zostáva vlastníkom predávaného tovaru, až do uhradenia kúpnej ceny – istiny a príslušenstva – v plnej výške. V súvislosti s uvedeným si spoločnosť ALWCE vyhradzuje právo domáhať sa vrátenia tovaru, za ktorý neobdržala celú kúpnu cenu, a to najmä v prípadoch, kedy zákazník vstúpil do likvidácie, do reštrukturalizácie alebo na neho bol vyhlásený konkurz. Tým nie je dotknuté právo spoločnosti ALWCE domáhať sa náhrady škody, ktorá jej bola spôsobená porušením povinností zákazníka, ako aj právo na zaplatenie dohodnutých zmluvných pokút.

Klauzula č. 11: Rozhodujúce právo a príslušné súdnictvo/súdna právomoc

Pre tieto VOP a akýkoľvek spor súvisiaci s ich výkladom alebo uplatňovaním je rozhodné slovenské právo. Pokiaľ spor nemôže byť urovnaný mimosúdnu cestou, právomoc rozhodnúť tento spor je daná príslušným súdom Slovenskej republiky.